

Všeobecné obchodní podmínky EKOCELL CZ s.r.o.,

platné pro Českou republiku od 1.1.2012.



1. Všeobecná ujednání, platnost

- 1.1. Tyto „Všeobecné dodací a záruční podmínky“ (dále jen Podmínky) stanoví zásady prodeje a záruční podmínky včetně řešení záručních a mimozáručních oprav. Podmínky se vztahují výhradně na nabídky, dodávky a služby firmy EKOCELL CZ s.r.o., 742 53 Kunín 255 .
- 1.2. Tyto podmínky jsou platné s účinností od 1. 1. 2012 vůči všem smluvním partnerům na území ČR.
- 1.3. Podmínky jsou nedílnou součástí každé nabídky, kupní smlouvy ,potvrzené objednávky, obchodní faktury a jsou trvale k dispozici v platném znění na www.ekocell.cz.
- 1.4. Výrobky prodávajícího nesmí být bez výslovného souhlasu prodávajícího vyvezeny ani prodány mimo území ČR.

2. Rozsah dodávky

- 2.1. Kupující nabývá po uzavření kupní smlouvy či potvrzené objednávky nárok na bezvadné plnění ze strany prodávajícího a má právo na oprávněnou reklamaci v případě prokazatelného zavinění ze strany prodávajícího.
- 2.2. Kupující nabývá vlastnické právo na zboží až po jeho řádném převzetí a po provedení úhrady úplné smluvní sjednané ceny.
- 2.3. Rozsah dodávky je specifikován výhradně písemnou formou v uzavřené kupní smlouvě či potvrzené objednávce.
- 2.4. Výrobky a výkony prodávajícího jsou popsány v popisu výrobků, jako například v katalogích, prospektech, katalogových listech a podobně. Veškeré technické údaje o výrobcích, které nejsou výslovně upřesněny a uváděny jako závazné v kupní smlouvě či potvrzené objednávce , jsou pro kupujícího nezávazné a prodávající si vyhrazuje právo jejich změn. Prodávající si ponechává veškerá autorská a vlastnická práva ke všem poskytnutým technickým podkladům.

3. Cena a platby

- 3.1. V ceníku uvedené ceny se rozumí v Kč, bez DPH, pokud není uvedeno výslovně jinak.
- 3.2. Na ceny uvedené v ceníku bude poskytnut smluvní rabat montážním a aplikačním firmám , zprostředkovatelům a projekčním firmám.
- 3.3. Vratné standardní palety jsou účtovány samostatně, nevratné obaly jsou zahrnuty v ceně (např. transportní obal z folie, přepravní lyžiny, případně nevratné palety - podle druhu zboží).
- 3.4. Dohodnutá cena dopravy zásilky (pokud ji zajišťuje prodávající) bude kupujícímu přefakturována podle běžných tarifů.
- 3.5. Způsob úhrady platby za zboží se sjednává v kupní smlouvě či potvrzené objednávce samostatně pro každý obchodní případ (např. zálohová platba v plné výši, platba se 14-ti denní splatností, apod.). Splatnost faktur vystavených prodávajícím kupujícímu je běžně 14 dnů, pokud se obě strany nedohodnou jinak, nebo pokud kratší doba splatnosti nevyplývá z termínu plnění uvedeného v kupní smlouvě či potvrzené objednávce.

3.6. V případě prodlení při úhradě faktur (daňových dokladů) je prodávající oprávněn vůči kupujícímu k vystavení penalizační faktury ve výši 0,05 % z neuhrazené částky za každý den prodlení, případně až k odebrání zboží.

3.7. Při nedodržení termínu plnění prokazatelně zaviněným ze strany prodávajícího, má kupující právo požadovat srážku z ceny ve výši 0,05 % z ceny zboží za každý den prodlení.

3.8. Jestliže kupující ze své vůle od uzavřené kupní smlouvy či potvrzené objednávky odstoupí v průběhu jejího plnění, tj. výroby zboží, má prodávající právo na úhradu vzniklých nákladů, případně další škody, bez nutného prokázání do výše 20 % kupní ceny dle stavu rozpracovanosti.

3.9. Pokud byla kupujícímu zhotovena nabídka s uvedením doby platnosti nabídky, je tato nabídka závazná i v případě vydání nového ceníku.

4. Dodání zboží, termín, doprava

4.1. Obecně platí, že místem plnění, tj. dodání zboží se rozumí buď přímo sídlo prodávajícího nebo jeho předání k přepravě prvním dopravci v sídle prodávajícího (dodací doložka FCA - Incoterms 2000).

4.2. Termínem plnění se rozumí termín, do kterého bude kupujícímu sdělena připravenost k odeslání dodávky specifikované v kupní smlouvě či potvrzené objednávce nebo bude dodávka předána prvním dopravci.

4.3. Zdržení plnění nebo výkonu na základě vyšší síly nebo na základě události, které nebyly prodávajícímu v závěru smlouvy či potvrzené objednávky známy, které nebyly předvídatelné a které dodavatel nemůže ovlivnit (např. stávka, živelná událost, úřední nařízení, které se týká prodávajícího, atd.), opravňují prodávajícího plnění resp. výkon o dobu trvání překážky s připočtením přiměřené náběhové doby prodloužit.

4.4. Termín plnění navržený v návrhu kupní smlouvy či potvrzené objednávky je pro prodávajícího závazný v případě, že:

- a) kupující bezodkladně (nejdéle 3. pracovní den po odeslání návrhu kupní smlouvy či potvrzené objednávky prodávajícímu) potvrdil návrh kupní smlouvy či potvrzené objednávky prodávajícímu zasláním potvrzené kopie
- b) nedošlo k dodatečným požadavkům na změny v technickém provedení zboží nebo rozsahu dodávky ze strany kupujícího
- c) kupujícím byly splněny platební podmínky vyplývající z kupní smlouvy či potvrzené objednávky v plné výši a v dané lhůtě
- d) kupující nemá vůči prodávajícímu žádné závazky po lhůtě splatnosti
- e) kupujícím byly splněny všechny ostatní podmínky vyplývající z kupní smlouvy či potvrzené objednávky v plné výši a v dané lhůtě

4.5. V případech nedodržení podmínek bodu 4.4 je prodávající oprávněn k jednostranné změně původně sjednaného termínu dodání, popřípadě k jednostrannému vypovězení kupní smlouvy či potvrzené objednávky.

4.6. Konečný termín plnění avizuje prodávající kupujícímu nejméně 48 hod. před termínem uvedeným v kupní smlouvě či potvrzené objednávce. V případě, že prodávající zajišťuje podle požadavku kupujícího i přepravu, uvede datum a předpokládanou hodinu doručení. Kupující je v tomto případě povinen sdělit adresu dodání a kontaktní osoby a zajistit přítomnost personálu a techniky nutné pro složení.

4.7. V případě, že kupující není schopen toto zajistit, je bezodkladně povinen vyrozumět prodávajícího a navrhnout změnu termínu plnění. Bude-li plnění na přání kupujícího opožděno nebo dostane-li se kupující do prodlení s převzetím zboží, budou prodávajícím účtovány kupujícímu vzniklé vícenáklady, případně bude vzniklá škoda připočítána k celkové hodnotě dodávky. Náklady na skladování jsou účtovány ve výši 0,5 % fakturované částky za každý kalendářní týden.

4.8. Způsob dopravy zboží je uveden v kupní smlouvě či potvrzené objednávce. Při dodání smluvním přepravcem prodávajícího je místem přechodu nebezpečí škody na zboží dodací adresa uvedená na obchodní faktuře a dodacím listu. Kupující přebírá odpovědnost za zboží podpisem přepravního listu přepravce. Při dopravě kupujícím je doprava zboží na náklady a riziko kupujícího.

4.9. Kupující, případně přepravce, je povinen při převzetí zásilky zkontrolovat její obsah, úplnost podle dodacího listu a zjevnou neporušenost (např. poškozený nebo protržený obal, poškození povrchů, palet, atd.) a potvrdit přepravní a dodací list. V případě zjevného poškození zásilky je kupující povinen napsat rozsah škody do přepravního listu, nechat potvrdit tuto skutečnost přepravci a do 24 hodin informovat prodávajícího.

4.10. V případě nesplnění podmínek dle bodu 4.9 ztrácí kupující nárok na reklamaci z titulu přepravy a prodávající se zbavuje odpovědnosti za kompletnost a kvalitu zásilky.

5. Záruční doba, záruční podmínky

5.1. Záruční doba na všechny výrobky firmy EKOCELL CZ s.r.o. činí 60 měsíců ode dne expedice.

5.2. Obecně platí, že záruka se vztahuje pouze na vady materiálu .

5.3. Záruka se nevztahuje na vady vzniklé nevhodnou manipulací, dopravou, nevhodným skladováním, nedodržením návodu k obsluze, chybnou montáží, svévolným neodborným zásahem, nevhodným použitím, násilným poškozením, živelnou katastrofou, extrémními provozními podmínkami a vlivy, apod.

6. Reklamační řád

6.1. Záruční reklamaci musí uplatnit přímý odběratel (tj. kupující dle kupní smlouvy či potvrzené objednávky) u prodávajícího zásadně písemně, s podrobným popisem závady .

6.2. Prodávající zpětně ihned potvrdí, zda se jedná skutečně o časově oprávněnou reklamaci a sdělí kupujícímu navržený způsob řešení:

6.3. Úhrady všech vzniklých nákladů jsou odvozeny od oprávněnosti reklamace. Při neoprávněné reklamaci budou náklady v celé výši fakturovány kupujícímu .

6.4. V případě výrobku prodaného mimo území ČR (pokud není v kupní smlouvě či potvrzené objednávce uvedeno jinak) se poskytuje pouze omezená záruka.

7. Místo plnění

7.1. Místem plnění, pokud není ve smlouvě či potvrzené objednávce ujednáno jinak, je 742 53 Kunín 255, ČR.

7.2. Sídlem soudu pro všechna práva a smluvní povinnosti obou stran je Nový Jičín, ČR.

Tomáš Závada, jednatel